

Informativa sul trattamento dei dati personali

Resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") agli utenti che si registrano sulla piattaforma di gestione comande per sagre gestita da IROS Società Cooperativa Sociale. Versione 1.0 – aggiornata al 18/08/2026.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **IROS Società Cooperativa Sociale**, con sede legale in Via Bartolomeo Bosco 45/31, 16121 Genova (GE), Codice Fiscale e Partita IVA 01998380990, PEC coopiros@pec.it. Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei propri dati personali è possibile scrivere all'indirizzo info@coopiros.cloud.

2. Responsabile della protezione dati (DPO)

Il Titolare non ha ritenuto necessaria, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, la nomina di un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO). Per esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati personali è possibile fare riferimento ai contatti indicati al punto 1.

3. Dati raccolti e finalità del trattamento

In fase di registrazione ed utilizzo della piattaforma sono raccolti i seguenti dati, per le finalità indicate:

- Nome (facoltativo), indirizzo email, password (conservata sempre in forma crittografata, mai leggibile in chiaro): per creare e gestire l'account personale che consente l'accesso alla piattaforma;
- Associazione/circolo di appartenenza e ruolo assegnato (es. cassiere, amministratore associazione): per attribuire i corretti permessi operativi (cassa, cucina, gestione) all'interno della sagra o associazione scelta in fase di registrazione;
- Codici di verifica temporanei (OTP) e relativi orari di richiesta/utilizzo: per la sicurezza dell'accesso, come misura aggiuntiva rispetto alla password (autenticazione in due passaggi), ai sensi dell'art. 32 GDPR;
- Dati relativi agli ordini/comande registrati durante l'uso operativo della piattaforma (non riconducibili di norma a clienti finali, ma all'operatore che li inserisce): per la gestione del servizio di cassa e cucina durante l'evento.

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati necessari alla creazione dell'account e alla gestione del rapporto associativo/di collaborazione con l'associazione scelta si fonda sull'esecuzione di tale rapporto (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR). Il trattamento dei dati per l'invio dei codici di verifica di sicurezza si fonda sul legittimo interesse del Titolare a garantire la sicurezza degli accessi alla piattaforma (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

5. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati sono trattati con strumenti informatici e misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne la sicurezza, tra cui: memorizzazione delle password in forma crittografata (hash), connessioni cifrate, autenticazione a due fattori per l'accesso all'account, conservazione dei dati su server ubicati nell'Unione Europea.

6. Destinatari e soggetti terzi

I codici di verifica e le notifiche relative agli inviti sono inviati alla casella di posta istituzionale dell'associazione/cooperativa (info@coopiros.cloud), utilizzata per completare le procedure di accesso e registrazione. I dati possono inoltre essere visibili agli amministratori dell'associazione a cui l'utente aderisce, nella misura necessaria a gestire ruoli e turni operativi. La piattaforma si avvale dei seguenti fornitori terzi, che agiscono in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR:

- Hetzner Online GmbH (Germania, UE) – hosting ed erogazione del server su cui i dati sono conservati;
- Microsoft Ireland Operations Ltd. (Microsoft 365, UE) – invio delle comunicazioni email di sistema (codici invito e codici di verifica).

I dati non vengono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

7. Periodo di conservazione

I dati dell'account sono conservati per tutta la durata del rapporto associativo/di collaborazione con l'associazione e, successivamente, per un periodo massimo di 24 mesi di inattività dell'account, salvi diversi termini previsti da obblighi di legge. I codici di verifica temporanei sono conservati per un massimo di 10 minuti dalla generazione, o fino al loro utilizzo, e mantenuti a fini di log/sicurezza per un periodo limitato.

8. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è necessario per la creazione dell'account e l'utilizzo della piattaforma: il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di completare la registrazione e di accedere ai servizi offerti.

9. Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento è possibile esercitare, scrivendo a info@coopiros.cloud, i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR: accesso ai propri dati personali, rettifica, cancellazione ("diritto all'oblio"), limitazione del trattamento, portabilità dei dati, opposizione al trattamento. È inoltre possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), qualora si ritenga che il trattamento violi la normativa vigente.

Documento predisposto come base informativa standard; si raccomanda una verifica da parte di un consulente legale o privacy prima di eventuali modifiche sostanziali al trattamento dei dati.